

Quest Diagnostics



LAS SOLUCIONES

*QUE CREAN UNA SÓLIDA LÍNEA DE DEFENSA
CONTRA LAS DROGAS EN EL LUGAR DE TRABAJO*

*DEL LÍDER EN PRUEBAS
DE DETECCIÓN DE ABUSO DE DROGAS*



Laboratorios de Análisis Clínicos

Dedicados a mejorar la salud de su negocio a través de soluciones de salud innovadora

Quest Diagnostics entiende cuán importante es para su compañía contar con pruebas eficaces para la detección del consumo de drogas y está comprometida en brindar soluciones que ayuden a deshacerse del abuso de drogas en el lugar de trabajo. Quest Diagnostics, el proveedor líder de servicios de pruebas de detección del consumo de drogas, ofrece a sus clientes pruebas exhaustivas para la detección del consumo de drogas y la experiencia conlleva la realización de 10 millones de estas pruebas cada año.

Quest Diagnostics es reconocido como un destacado líder en pruebas de detección del consumo de drogas. Además de ser pionero en numerosas soluciones exitosas en este campo. Cabe mencionar que nuestro laboratorio es autor y editor del Índice Semestral de Pruebas de Detección de Drogas, un informe integral e innovador que brinda un análisis de información en E.U. con respecto a las tendencias de consumo de drogas en el lugar de trabajo. Quest Diagnostics ofrece iniciativas de pruebas para la detección de drogas que le brindan la información crítica que usted necesita para tomar decisiones confiables e informadas acerca de sus solicitantes de empleo y empleados. Quest Diagnostics tiene amplia experiencia en pruebas de detección del consumo de drogas y entiende que éste es un tema de gran relevancia dentro de la cultura corporativa que le permite reconocer y satisfacer sus necesidades de una manera consistente.



Soluciones de Pruebas de Detección de Drogas

Quest Diagnostics brinda soluciones para pruebas de detección de consumo de drogas protegiendo así, su lugar de trabajo

La drogadicción es frecuente y puede comprometer la integridad de su empresa

De acuerdo con los cálculos nacionales sobre el consumo de drogas (1991)¹ de la SAMHSA*:

- Aproximadamente 14.8 millones de estadounidenses consumen actualmente sustancias prohibidas.
- De los 12.3 millones de adultos que consumen sustancias prohibidas, el 77% son empleados de tiempo completo o de medio tiempo.
- En la actualidad, el 6.5% de los adultos que trabajan de tiempo completo y el 8.6% de aquéllos que trabajan de medio tiempo consumen sustancias prohibidas.

De acuerdo con el Índice de Pruebas de Detección de Consumo de Drogas publicado por Quest Diagnostics²:

- El consumo de drogas en el lugar de trabajo no ha sufrido cambios desde 1999.
- El consumo de marihuana ha alcanzado su máximo nivel desde 1997.

El consumo de drogas también compromete los resultados de su empresa

- De acuerdo con el Consejo Nacional de Compañías de Seguro³:
- En comparación con un empleado promedio, los consumidores de sustancias prohibidas tienen dos veces más probabilidades de tener ocho o más ausencias.
- Los consumidores de sustancias prohibidas tienen tres veces más probabilidades que un empleado promedio de llegar tarde al trabajo.
- Los consumidores de sustancias prohibidas tienen cuatro veces más probabilidades que un empleado promedio de sufrir lesiones o de lesionar a otros en el trabajo.
- Los consumidores de sustancias prohibidas tienen cinco veces más probabilidades de presentar una reclamación para su seguro de riesgos de trabajo que un empleado promedio.

* Administración de Servicios para el Abuso de Sustancias y la Salud Mental (Substance Abuse & Mental Health Services Administration, una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos).





Pruebas exhaustivas para la detección del consumo de drogas para todo tipo de lugar de trabajo

Un sistema de laboratorio amplio e integral

- ✓ Red nacional de laboratorios en U.S.A.
- ✓ La red nacional de obtención de muestras para pruebas de detección del consumo de drogas
- ✓ Procesos estandarizados de uso nacional
- ✓ Departamento de servicio al cliente centralizado y dedicado

Una amplia gama de pruebas de detección de drogas

- ✓ Opciones de pruebas estándar, incluyendo las pruebas obligatorias a nivel federal y pruebas para el sector privado
- ✓ Las pruebas también se pueden personalizar para satisfacer sus necesidades específicas
- ✓ Pruebas de adulterantes con tecnología de punta TestSure™
- ✓ Pruebas para profesionales sanitarios
- ✓ Pruebas de dopaje deportivo
- ✓ Dispositivo de pruebas de detección en puntos de obtención de muestras

Resultados confiables

- ✓ Protocolo preciso de pruebas de detección del consumo de drogas de dos niveles
- ✓ Estrictos procedimientos de control y resguardo
- ✓ Amplia gama de opciones de entrega de resultados
- ✓ Acreditación y certificación total
- ✓ Autor y editor del Índice Semestral de Pruebas de Detección del Consumo de Drogas de E.U.A.



Laboratorios de Análisis Clínicos

Para mayor información comuníquese al 1-800-877-7484.



Nuestra red nacional de laboratorios cuenta con una plataforma de operación estándar y un servicio centralizado

- Desde la obtención de muestras hasta la entrega de resultados, todos los aspectos de nuestros procesos se encuentran estandarizados.
- Se utilizan los mismos procedimientos estándar de prueba y entrega de resultados sin importar dónde se obtengan las muestras. Lo que es particularmente útil para las empresas que cuentan con políticas de pruebas de detección del consumo de drogas a nivel nacional. Como resultado aseguramos un tratamiento equitativo de las muestras de cada uno de sus empleados.

Soluciones que aseguran la entrega de resultados para todo tipo de lugar de trabajo

- Los resultados urgentes se pueden enviar por fax y mensajería.
- Al determinar el método óptimo de entrega de resultados para su compañía tomamos en cuenta sus necesidades administrativas y de seguridad.

Nuestro departamento de servicio al cliente ofrece un fácil acceso a las respuestas que necesita

- El departamento de servicio al cliente de nuestra red de laboratorios está convenientemente accesible a través de: 1-800-877-7484, (55) 5080-0055 y 01800-98QUEST (78378) para el interior de la República.
- Nuestros representantes están debidamente capacitados para brindarle soporte técnico confiable y de calidad.



Quest Diagnostics satisface sus necesidades de pruebas de detección del consumo de drogas con una gama de opciones de pruebas

5 PRUEBAS

<u>Analito</u>	<u>Umbral de la Prueba</u>	<u>Límite de Confirmación</u>
Anfetaminas	1000 ng/mL	500 ng/mL
Metabolitos de cocaína	300 ng/mL	150 ng/mL
Metabolitos de marihuana	50 ng/mL	15 ng/mL
Opiáceos	2000 ng/mL	2000 ng/mL
Fenciclidina	25 ng/mL	25 ng/mL

10 PRUEBAS

<u>Analito</u>	<u>Umbral de la Prueba</u>	<u>Límite de Confirmación</u>
Anfetaminas	1000 ng/mL	500 ng/mL
Metabolitos de cocaína	300 ng/mL	150 ng/mL
Metabolitos de marihuana	50 ng/mL	15 ng/mL
Opiáceos	2000 ng/mL	2000 ng/mL
Fenciclidina	25 ng/mL	25 ng/mL
Barbitúricos	300 ng/mL	200 ng/mL
Benzodiazepinas	300 ng/mL	200 ng/mL
Metadona	300 ng/mL	200 ng/mL
Metacualona	300 ng/mL	200 ng/mL
Dextropropoxifeno	300 ng/mL	200 ng/mL



Opciones adicionales para satisfacer todas sus necesidades de pruebas de detección de drogas

Pruebas para Profesionales Médicos – Estas pruebas exhaustivas detectan aquellos medicamentos que se encuentran comúnmente disponibles y se recetan en las instalaciones médicas, y que con frecuencia son objeto de abusos por parte de los profesionales del área médicas. En la actualidad estos medicamentos no son detectados ni están incluidos en las pruebas tradicionales de detección del consumo de drogas del lugar de trabajo.

Pruebas de dopaje deportivo – Estas pruebas detectan diversos esteroides o sus metabolitos, así como otros estimulantes, narcóticos y diuréticos en los atletas.



Quest Diagnostics está dedicada a ofrecer soluciones de pruebas de detección del consumo de drogas con resultados confiables

Los procedimientos de control y resguardo documentan la seguridad de sus muestras

- Quest Diagnostics asegura la integridad de cada muestra a través del registro de su manejo y almacenamiento desde el punto de obtención hasta la entrega de los resultados finales de cada prueba de detección del consumo de drogas.
- El formato de control y resguardo está vinculado a nuestro sistema de cómputo de servicio al cliente, lo que permite llevar un registro de las muestras en tiempo real para responder de inmediato a sus preguntas.

Protocolo de pruebas de detección del consumo de drogas preciso y de dos niveles para producir resultados confiables

- **Paso 1. Prueba de detección**– Este inmunoanálisis de gran sensibilidad detecta las drogas más comúnmente utilizadas. Si el resultado es positivo se somete la prueba a confirmación.
- **Paso 2. Prueba de confirmación**– Se utiliza la cromatografía de gases o la espectrometría de masas para identificar y cuantificar la presencia de una droga o metabolito específico. Como medida de seguridad contra los resultados falsos-positivos, se aplica una prueba de confirmación en una porción por separado de orina tomada de la muestra original.
- Además, si se cuestionara la veracidad del resultado de una prueba, Quest Diagnostics está listo y disponible para brindar toda la información de soporte, documentación y experiencia clínica que sea necesario.





Un equipo dedicado para ayudarle a poner en marcha su iniciativa

- Un equipo de Quest Diagnostics crea las cuentas, identificando las ubicaciones del cliente y determinando los puntos de obtención de muestras para cada una de dichas ubicaciones.
- Se organizan los tiempos de implementación, lo que permite un inicio inmediato del servicio.
- Se realizan juntas regulares de seguimiento después de la implementación para asegurar su satisfacción.
- Toda la comunicación con los laboratorios de prueba y los sitios de obtención de muestras corre por cuenta de Quest Diagnostics, incluyendo la facturación, requisiciones y requisitos de entrega de resultados.

El departamento de servicio al cliente maneja todas las preguntas del cliente de una manera eficiente y experta

- Un solo número gratuito está 100% dedicado a responder a las preguntas y solicitudes del cliente: (55) 5080-0055, 01800-98QUEST (78378)
- Los representantes de servicio al cliente están debidamente capacitados para brindar soporte técnico.
- El servicio al cliente está disponible de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas.

