

Manual de uso del portal de resultados para pacientes



Laboratorios de Análisis Clínicos

Estimado (a) paciente,

Al proporcionar su cuenta de correo electrónico en cualquier Centro de Atención a Pacientes, el sistema le enviará automáticamente un correo electrónico para que pueda acceder al histórico de sus resultados en nuestro portal en línea.

Para ingresar y navegar en este portal, realice los siguientes pasos:

1 Le llegará un correo electrónico donde se indica que se reinicia su Clave de Acceso al Portal de Laboratorio Quest Diagnostics México. En este correo se le indicará su contraseña temporal, así como la liga de nuestro portal: resultadosenlinea@questdiagnostics.com.mx.

2 Ingrese los siguientes datos:

- a. Correo electrónico registrado
- b. Contraseña temporal
- c. Fecha de nacimiento (formato dd/mm/aaaa)
- d. Caracteres dinámicos (en mayúsculas)

Quest Diagnostics
Laboratorios de Análisis Clínicos

Consulta de Resultados

Correo electrónico registrado

Contraseña

Fecha de Nacimiento

Ingrese los caracteres:

Ingresar

[¿Olvidó su clave?](#) [Ayuda](#)

*Si olvidó su contraseña, dé clic en “¿Olvidó su clave?” y siga las instrucciones.



3

El sistema le solicitará asignar una nueva contraseña. Favor de ingresar la contraseña temporal e ingresar la nueva contraseña (y confirmarla). Dé clic en actualizar. Esta contraseña es la que usted usará cada vez que desee consultar el histórico de resultados en este portal.



Cambiar Clave

Nombre de Usuario

Nombre(s)

Apellido(s)

e-mail

Clave actual

Clave nueva

Confirmar clave

Actualizar

4

El sistema le preguntará si desea cambiar también su idioma. Si desea cambiarlo, selecciónelo de la lista del campo “Lenguaje” y dé clic en “Actualizar Locale”. De lo contrario, dé clic en “Volver a lista”. Se recomienda dejar el idioma por defecto “Español”.



• La clave ha sido actualizada exitosamente

Usuario

Nombre de Usuario

Nombre(s)

Apellido(s)

e-mail

Lenguaje

español (México) ▼

Cambiar Clave

Actualizar Locale

Volver a Lista

5

El sistema le llevará entonces a su página de inicio, donde podrá ver la lista del histórico de sus resultados.

En esta pantalla usted podrá ver:

- El nombre de paciente y su identificador único
- Lista de pacientes asociados
- Rango de fechas para consulta. Si desea ver resultados de cierto periodo, seleccione un rango válido y dé clic en “Buscar”
- Detalle – dé clic aquí para ver el detalle de su resultado
- Ícono de PDF – dé clic aquí para descargar su resultado en

PRUEBA PACIENTE PORTAL QDMXsbcepsqa6lgg

Pacientes Asociados:

Desde:

Hasta:

Buscar

Requisición	Fecha	Pruebas	Fuera de Rango	Detalle	Descargar
2006220626	22/06/2020 02:36 PM	(11256) Glucosa		Ver Detalle	
2005251463	25/05/2020 07:33 PM	(11256) Glucosa		Ver Detalle	
2001030309	03/01/2020 09:58 AM	(11256) Glucosa		Ver Detalle	
2001020500	02/01/2020 04:32 PM	(11256) Glucosa		Ver Detalle	

Si tiene alguna duda en la navegación del portal, favor de comunicarse a nuestro Centro de Atención a Pacientes al número 55 4160 7777.